

# Bedrijvenenquête “Adoptie van OSS in de Vlaamse kMO”



**BRIAN BAERT**  
**PROJECTMEDEWERKER F/LOSS**  
**BRIAN.BAERT@HOWEST.BE**

# Algemene gegevens



- Tussentijds doel van de proefenquête
  - Evaluatie vragenlijst en verwerking
- Doelgroep
  - **Evaluatie** gebeurde door **29 stagebedrijven** van Howest (opleidingen MCT en TI)
- Definitief doel
  - Enquête voeren via de Unizo mailinglijst (+/- 86 000 respondenten)
  - Een duidelijk beeld verkrijgen over de situatie omtrent “adoptie van OSS” binnen de Vlaamse KMO’s
  - Vragenlijst **gebaseerd op studie Kris Ven** (UA – 2008)

# Overzicht vragen



- **Bedrijfsgegevens**
  - Hoofdactiviteit van de onderneming
  - Aantal personeelsleden (ICT/niet-ICT afdelingen)
  - Producent van software/hardware?
  
- **IT Infrastructuur**
  - Aantal PC's, servers, terminals en thin clients
  - Aantal servers – besturingssysteem
  - Aantal PC's – besturingssysteem

# Overzicht vragen



- **Kennis OSS**
  - Softwarepakketten persoonlijk gebruik
  - OSS gebruikt in het bedrijf?
  - Gevolgen software voor de ICT-afdeling
  - Gevolgen software voor de eindgebruikers
  - Gevolgen software voor derden

# Overzicht vragen



- **Inschatting voor- en nadelen OSS gebruik**
  - Voor- en nadelen OSS in bedrijf
    - ✦ Overgangskosten
    - ✦ Aanschafkosten
    - ✦ Functionaliteit
    - ✦ Stabiliteit
    - ✦ Diversiteit
    - ✦ Beschikbaarheid onderlegd personeel
    - ✦ Voldoen aan open standaarden
    - ✦ ...

# Overzicht vragen



- Gebruik van OSS in het bedrijf
  - Verhouding OSS – Proprietary software
    - ✦ IT afdeling
    - ✦ Intern
    - ✦ Bedrijf en partners
  
- Software productie
  - Verkoopt bedrijf geheel of gedeeltelijk OSS?
  - Broncode beschikbaar?
  - OSS project gestart?

# Statistische gegevens



- **55,2 %** van de ondervraagden bevindt zich in de **softwareontwikkeling- en consultancy sector**.
- **65,5 %** van de ondervraagden **produceert** zelf software voor commercieel gebruik.
- **65,5 %** antwoordt ja op de vraag “Er wordt **OSS** gebruikt in het **bedrijf**”
- 96,6 % weet wat OSS is (28 van de 29)
- 69,0 % gebruikt OSS voor persoonlijk gebruik

# Statistische gegevens



- **Overzicht serverpopulatie**
  - 494 Windows servers
  - 178 Linux servers
  - 68 Unix servers
  - 16 BSD servers
  - 4 Apple servers
  - 1 Mainframe OS

# Statistische gegevens



- Software die vooral gevolgen heeft voor de IT-afdeling:
  - Top 3:
    - ✦ Linux OS
    - ✦ Apache
    - ✦ Samba
  - Overige:
    - ✦ Tomcat, Java, Eclipse, Xensource, Bind, Postfix, ...

# Statistische gegevens



- Software die vooral gevolgen heeft voor de eindgebruikers:
  - Top 3:
    - ✦ Firefox
    - ✦ MySQL
    - ✦ OpenOffice.org
  - Overige:
    - ✦ Evolution, Sunbird, Gnome, Postgres SQL, ...

# Statistische gegevens

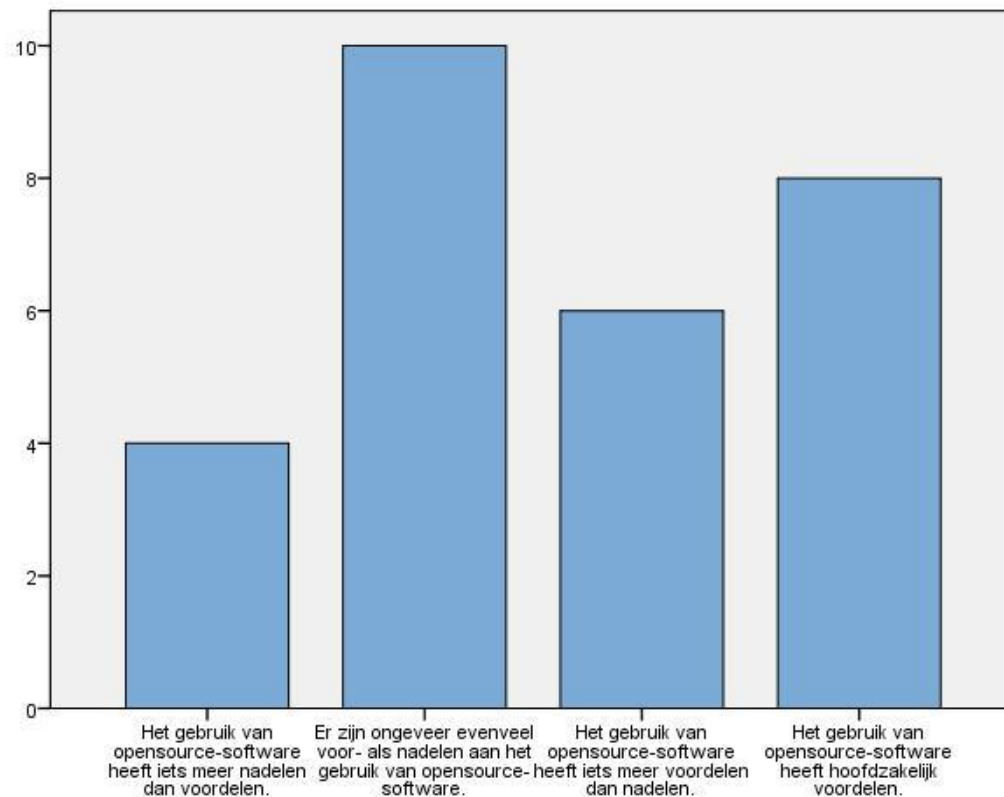


- Software die vooral gevolgen heeft voor de relatie met derden:
  - Top 2:
    - ✦ Drupal
    - ✦ Alfresco
  - Overige:
    - ✦ Joomla!, OpenCMS, SugarCRM, Nuxeo, Umbraco, Hippo, Knowledge Tree, ...

# Inschatting voor- en nadelen gebruik OSS



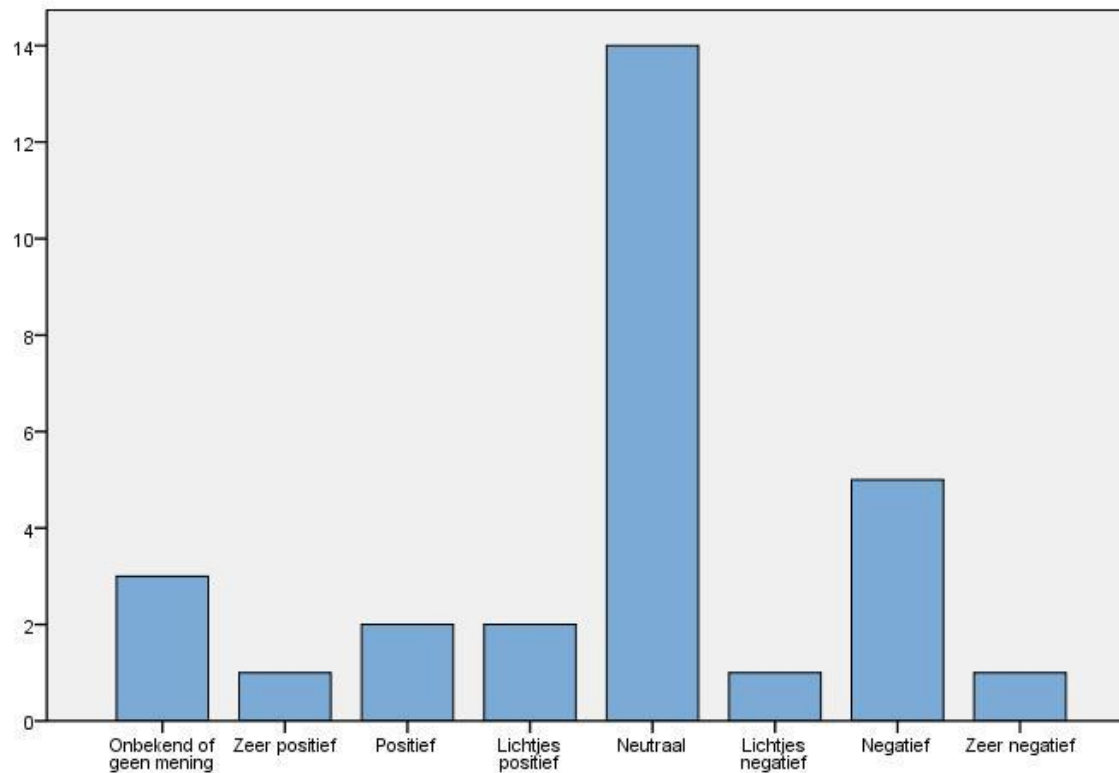
- Algemeen



# Factoren met een positieve of negatieve invloed op het gebruik van OSS



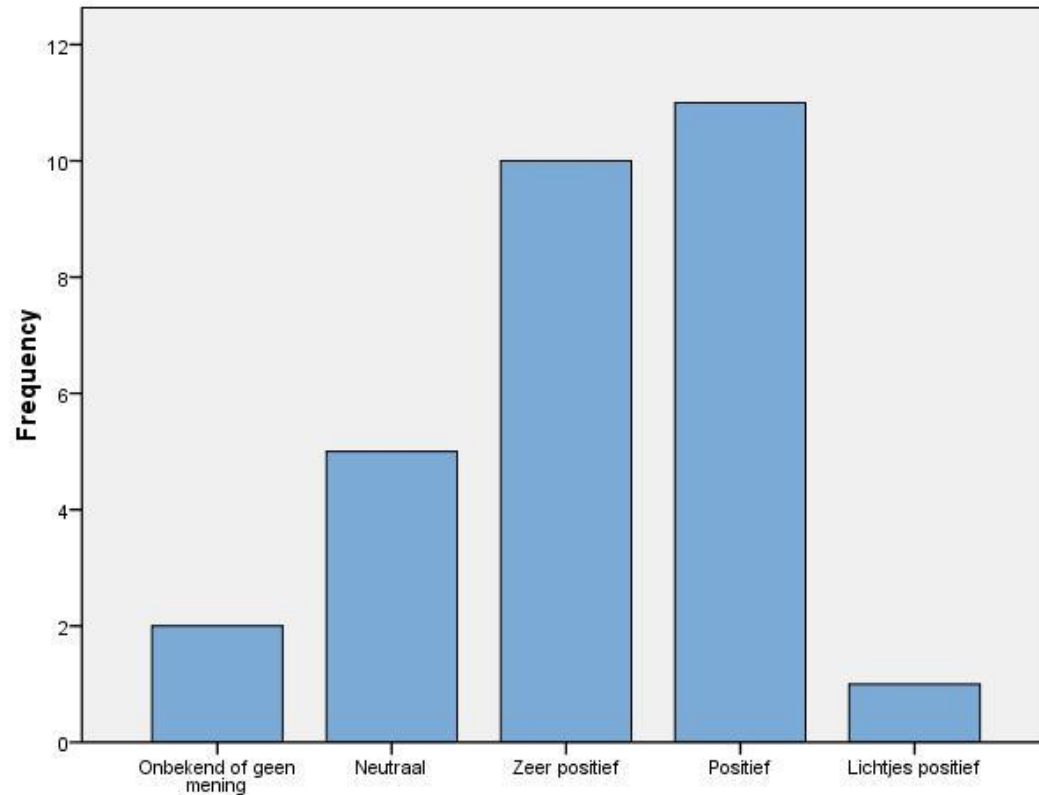
- Overgangskosten



# Factoren met een positieve of negatieve invloed op het gebruik van OSS



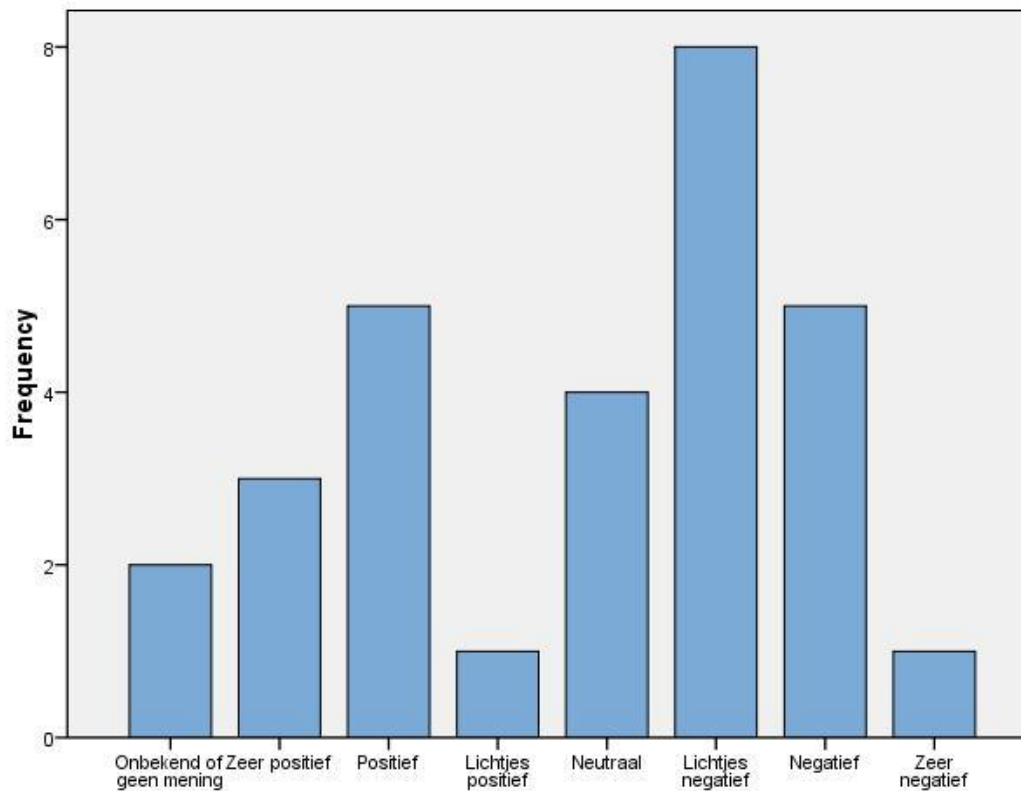
- **Aanschafkosten**



# Factoren met een positieve of negatieve invloed op het gebruik van OSS



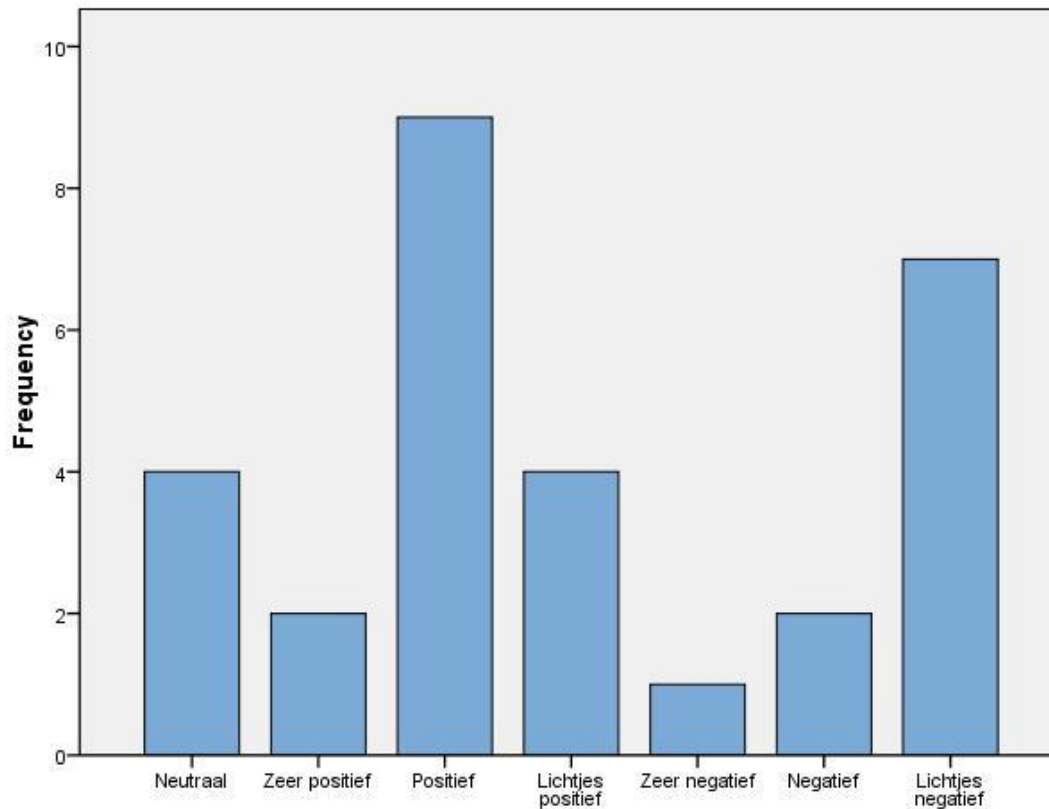
- Gebruiks- of onderhoudskosten



# Factoren met een positieve of negatieve invloed op het gebruik van OSS



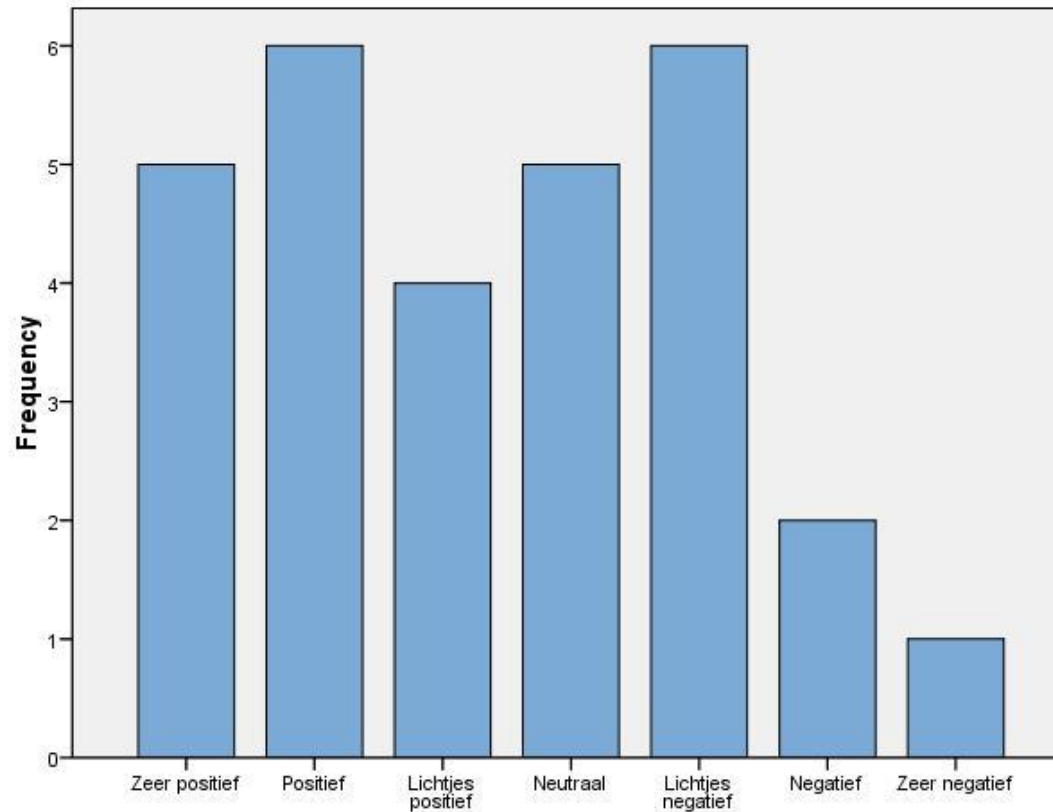
- **Functionaliteit**



# Factoren met een positieve of negatieve invloed op het gebruik van OSS



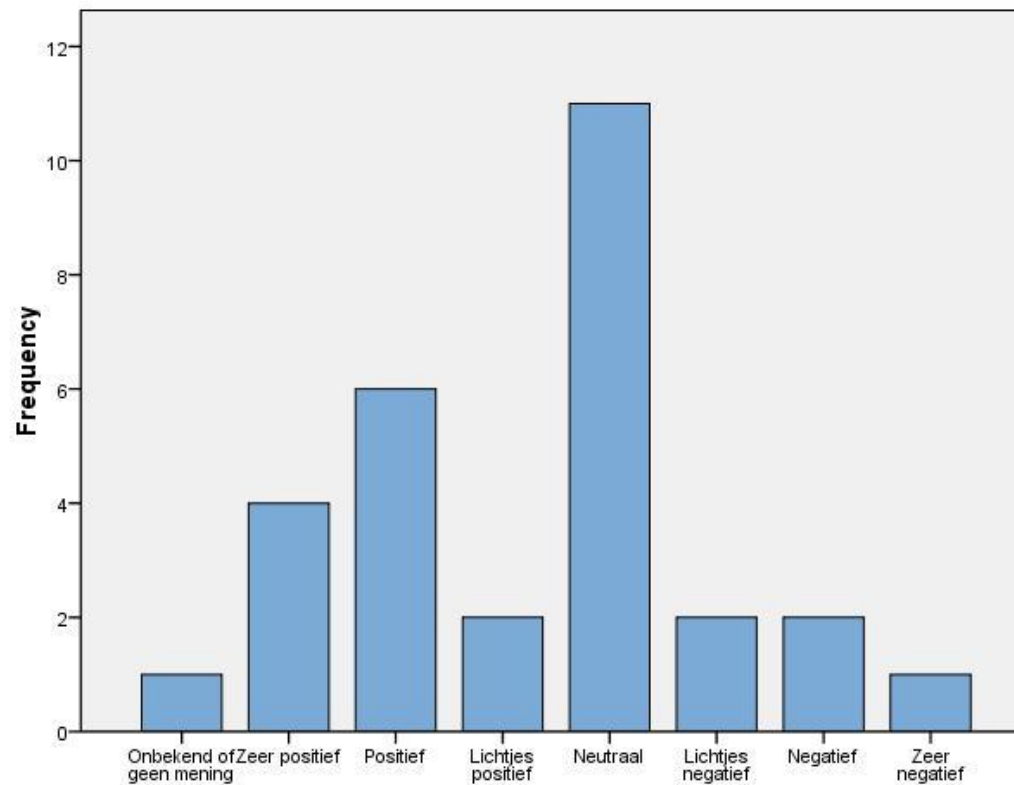
- **Stabiliteit**



# Factoren met een positieve of negatieve invloed op het gebruik van OSS



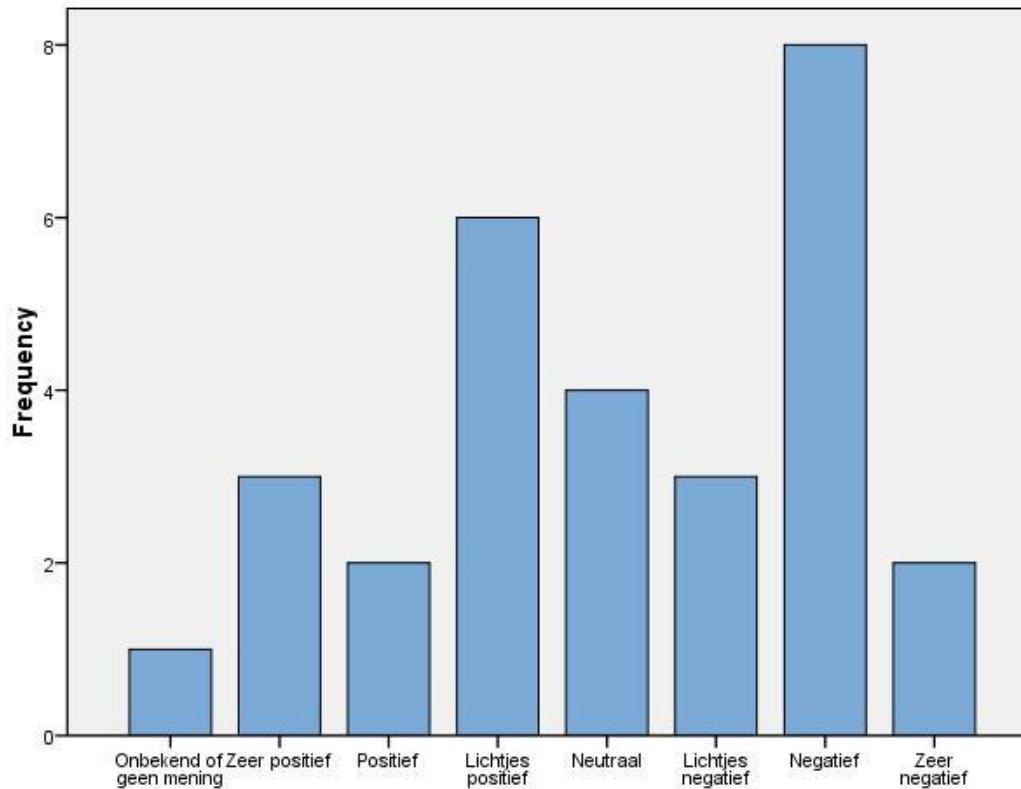
- Diversiteit van de producten



# Factoren met een positieve of negatieve invloed op het gebruik van OSS



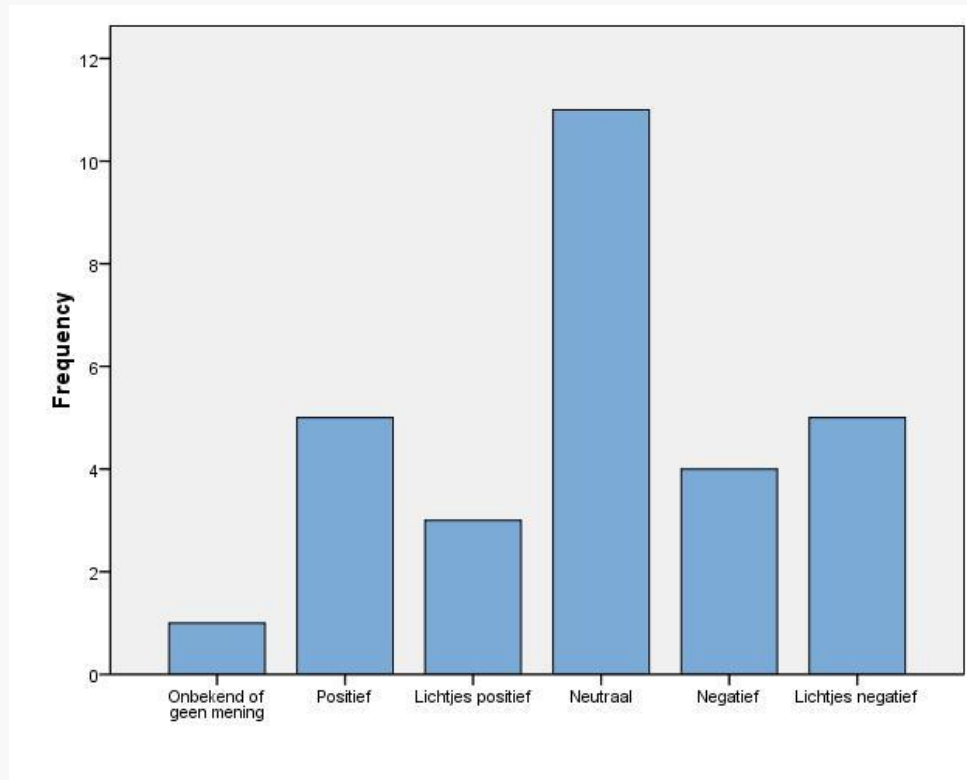
- Beschikbaarheid onderlegt personeel binnen bedrijf



# Factoren met een positieve of negatieve invloed op het gebruik van OSS



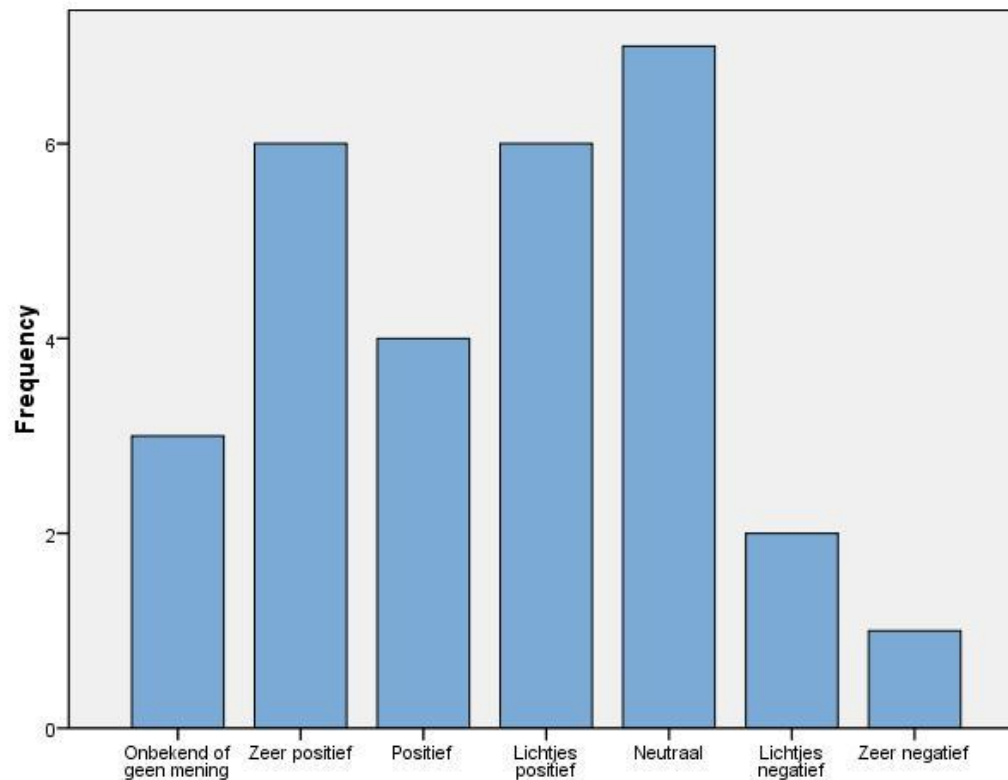
- Beschikbaarheid onderlegd personeel op de arbeidsmarkt



# Factoren met een positieve of negatieve invloed op het gebruik van OSS



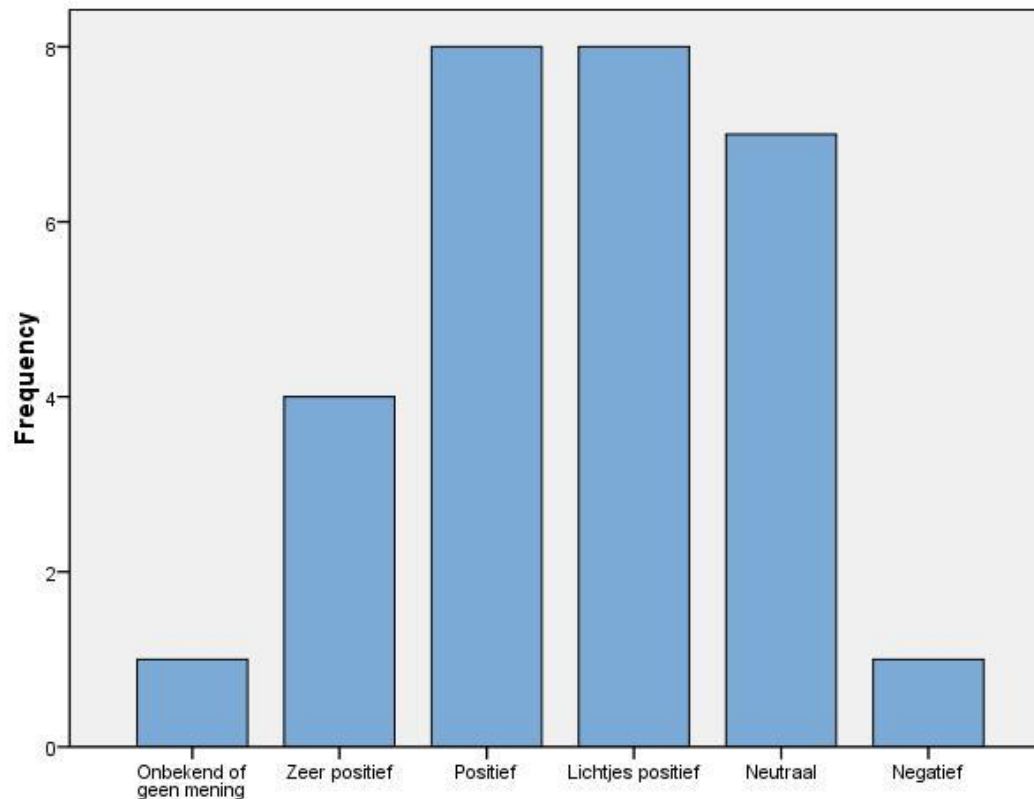
- Beschikbaarheid van de broncode



# Factoren met een positieve of negatieve invloed op het gebruik van OSS



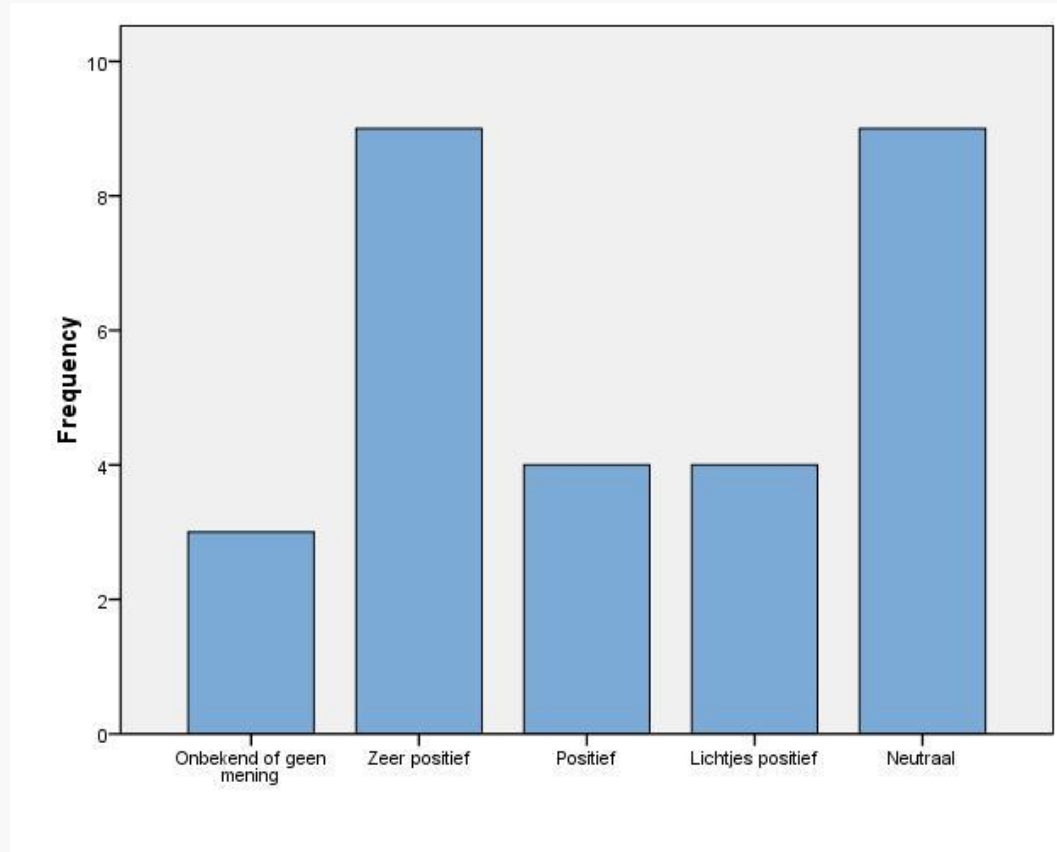
- Voldoen aan open standaarden



# Factoren met een positieve of negatieve invloed op het gebruik van OSS



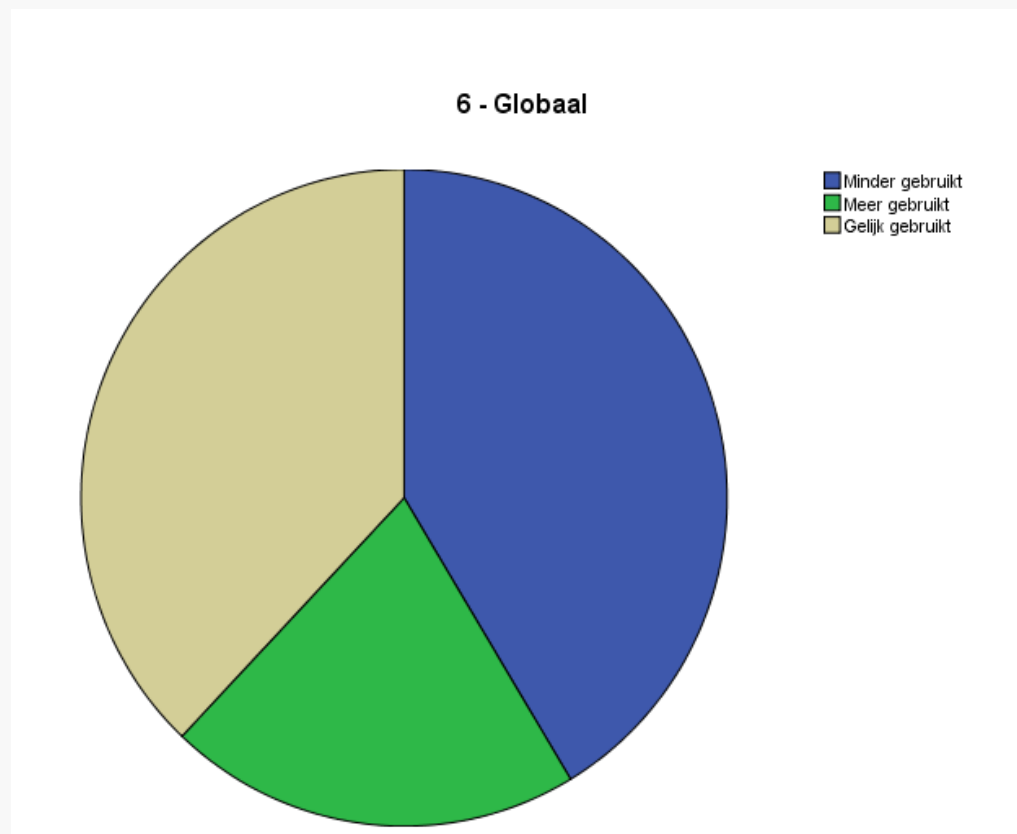
- Vermijden van een vendor lock-in



# Gebruik van OSS in het bedrijf



- Verhouding OSS – Proprietary software



# Software productie

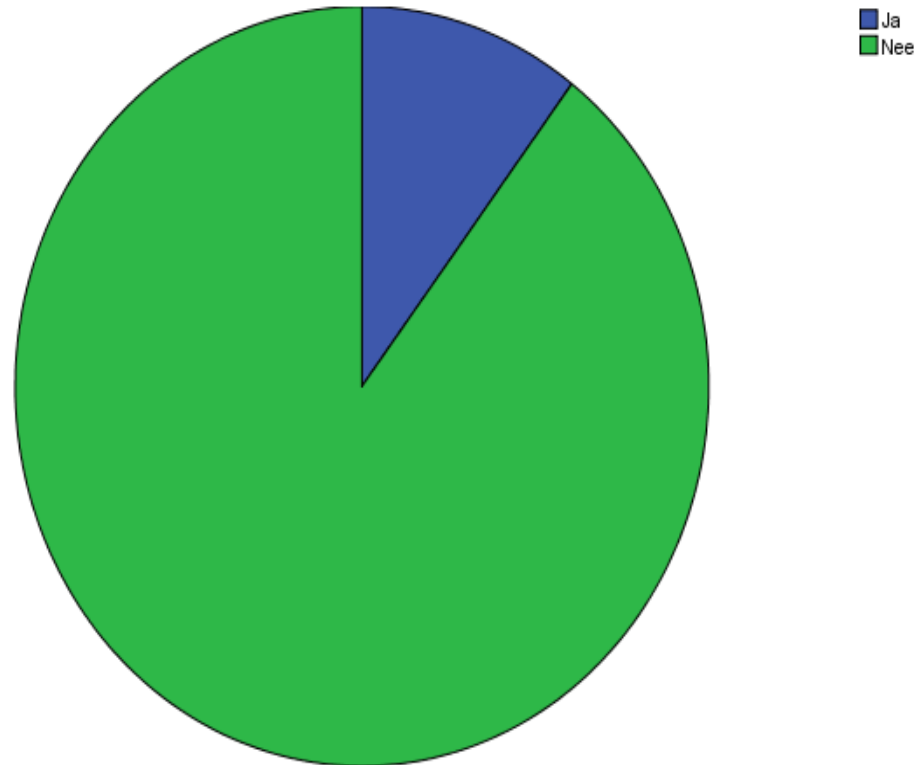


- 31 % geeft aan producten te verkopen die gedeeltelijk of volledig bestaan uit OSS
- 24,1 % geeft aan de broncode vrij beschikbaar te stellen voor klanten
- 3,4 % voorziet in de mogelijkheid om de broncode voor de klanten downloadbaar te stellen

# Software productie



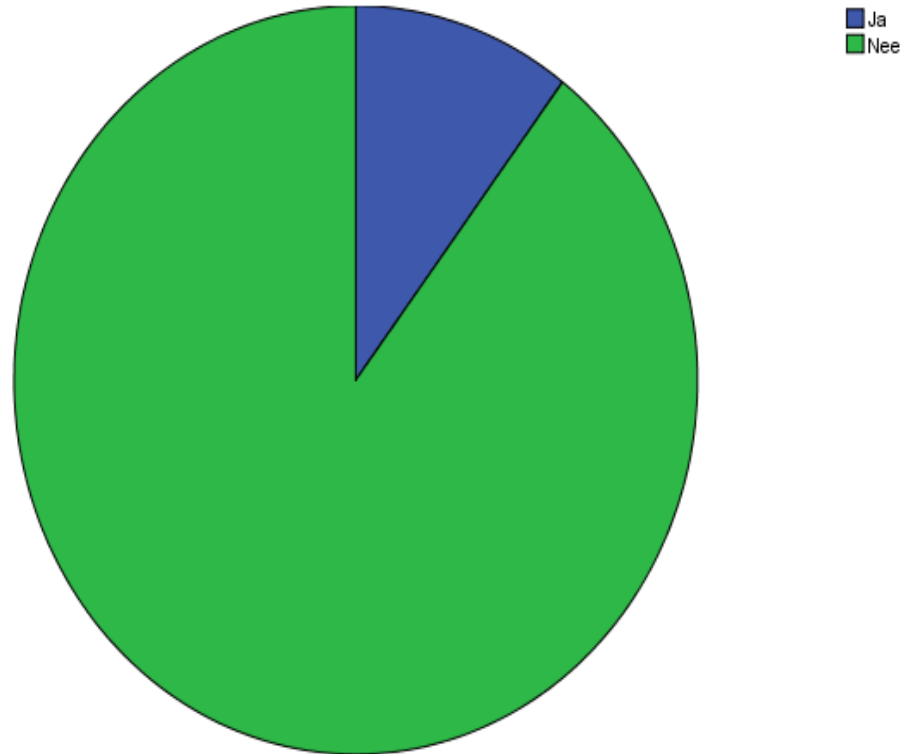
**Past u regelmatig zelf bestaande opensourcesoftware aan waarvan u vervolgens de broncode opnieuw ter beschikking stelt via de gemeenschap?**



# Software productie



Heeft uw bedrijf ooit zelf een opensourceproject gestart dat is gepubliceerd op klassieke opensourcekanalen (sourceforge, freshmeat, ...)?



# Besluit



- Beperkte referentiegroep (29 stagebedrijven)
- Opmerkingen?
- Aanvullingen?
- Tips?